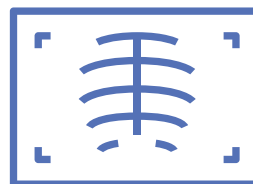


Erfaringsopsamling: Administrative tilsyn på billeddiagnostiske behandlingssteder 2024-2025



I 2024 og 2025 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed 42 administrative, sundhedsfaglige tilsyn med billeddiagnostiske behandlingssteder. Tilsynene fokuserede på patientsikre arbejdsgange og samarbejde mellem forskellige aktører om billeddiagnostiske undersøgelser.



Baggrunden for tilsynene

Når en patient får foretaget en billeddiagnostisk undersøgelse, er det vigtigt, at billederne bliver vurderet og beskrevet af kompetente fagfolk, og at resultaterne bliver kommunikeret til de rette sundhedspersoner, så patienten kan få den nødvendige behandling uden forsinkelse.

I nogle tilfælde bliver fx scanningsbilleder beskrevet et andet sted end der, hvor undersøgelsen har fundet sted. En billeddiagnostisk afdeling kan fx sende billeder til en ekstern samarbejdspartner i Danmark eller i udlandet, som så sender kliniske beskrivelser af billederne tilbage til afdelingen til brug for diagnostik og videre behandling.

Arbejdsgange med klare, entydige instrukser og aftaler skal danne grundlag for en patientsikker håndtering af undersøgelserne i praksis.

Et af formålene med tilsynene med billeddiagnostiske behandlingssteder var bl.a. at afdække, hvordan radiologiske afdelinger og klinikker sikrede, at information om alvorlige fund eller betydende bifund i de billeddiagnostiske undersøgelser blev overleveret rettidigt til den behandlingsansvarlige læge. Et andet formål var at afdække, om der var tilstrækkeligt klare samarbejdsaftaler, der sikrede hurtig respons ved behov.

Målepunkter om billeddiagnostiske undersøgelser

De administrative tilsyn med billeddiagnostiske behandlingssteder foregik ved, at styrelsens tilsynsførende gennemgik forskellige dokumenter, herunder instrukser, fra sygehusafdelinger og klinikker ud fra et sæt målepunkter, der handlede om særlige risici for patientsikkerheden i samarbejdet om billeddiagnostiske undersøgelser.

Målepunkterne handlede bl.a. om organisering, ansvars- og kompetenceforhold samt overgange i patientforløb. I det omfang, behandlingsstederne benyttede leverandører i udlandet, så de tilsynsførende også på instrukser for, hvordan man fx sikrede oversættelse af vurderinger til dansk.

Målepunkterne for de administrative tilsyn havde alene fokus på, om de organisatoriske rammer samt de skriftlige instrukser og samarbejdsaftaler var tilstrækkelige til at understøtte en patientsikker behandling, og ikke på at vurdere, hvorvidt de var implementeret i praksis.

[Se målepunkterne på stps.dk.](https://stps.dk)

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk

Erfaringsopsamling: Administrative tilsyn på billeddiagnostiske behandlingssteder 2024-2025



Dialog med behandlingsstederne

Selvom tilsynene med billeddiagnostiske behandlingssteder var administrative, og der altså ikke var tale om fysiske tilsynsbesøg, var der en del dialog mellem Styrelsen for Patientsikkerhed og de afdelinger og klinikker, som var trukket ud til tilsyn. Mange af dem henvendte sig til styrelsen med spørgsmål, bl.a. om præcis hvilket skriftligt materiale der var relevant for tilsynet.

I den forbindelse havde de tilsynsførende opklarende samtaler med en del behandlingssteder om, hvilke instrukser og aftaler der danner rammen om patientsikker billeddiagnostik, og hvordan de kan være udformet, så de er brugbare værktøjer for de medarbejdere, der skal følge dem. Nogle behandlingssteder fik også mulighed for at sende supplerende materiale på baggrund af styrelsens tilbagemeldinger, inden en endelig vurdering blev foretaget.

Resultater af tilsynene

Ved samtlige 42 administrative tilsyn med billeddiagnostiske behandlingssteder var alle målepunkter opfyldt, i nogle tilfælde efter dialog og/eller fremsendelse af supplerende materiale, og ved afslutningen af tilsynene var der ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynene afdækkede altså hverken mindre, alvorlige eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. Da der alene var tale om et administrativt tilsyn, blev det ikke afdækket, om instrukserne var implementeret og blev fulgt. En sådan afdækning vil kræve udgående tilsynsbesøg på behandlingsstederne.

Observationer, læring og anbefalinger

Der var stor forskel på de billeddiagnostiske behandlingssteder, der var trukket ud til administrative tilsyn. Der var både tale om radiologiske afdelinger på store sygehuse og små klinikker, der udførte røntgen- og scanningsundersøgelser.

Som led i tilsynene med billeddiagnostiske behandlingssteder fik enkelte behandlingssteder anbefalinger til, hvad de med fordel kunne have fokus på i bl.a. instrukser og samarbejdsaftaler fremover. Der var tale om forhold, som ikke gav anledning til bekymring for patientsikkerheden ved de konkrete tilsyn, men hvor der var potentiale for at styrke sikkerheden yderligere.

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

Erfaringsopsamling: Administrative tilsyn på billeddiagnostiske behandlingssteder 2024-2025



Beskrivelser af arbejdsgange

Beskrivelser af arbejdsgange skal indgå i behandlingsstedets instrukser, så personalet ikke kan komme i tvivl om, hvordan de skal forholde sig ved fx afgivelse af svar efter undersøgelser og prøver. Det kan fx være arbejdsgange ved håndtering af prøvesvar i tilfælde, hvor den ansvarlige behandler er fraværende i længere tid.

Henvisninger til bekendtgørelser, vejledninger med mere

Henvisninger i instrukser til fx bekendtgørelser og vejledninger skal være opdaterede, så der ikke ligger henvisninger til forældede dokumenter.

Det skal også fremgå tydeligt, hvornår der i instrukserne er tale om direkte citater fra fx vejledninger, og hvornår der er tale om lokale retningslinjer.

Sprog i patientjournaler

Patientjournaler skal føres på dansk. Hvis et behandlingssted benytter leverandører i andre lande til kliniske beskrivelser af billeder, skal et rekvirerende behandlingssted sikre, at beskrivelser i journalen er skrevet på dansk. Faglige beskrivelser, herunder anatomiske betegnelser, diagnoser med videre kan anføres med de relevante faglige termer.

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk